



رئیس مرکز مشاوره دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد گفت: سه نقش اساسی مرکز مشاوره در دانشگاه در ارائه خدمات مشاوره، پیشگیری و حمایت و ارتقای سلامت دانشجویان است.

یکی از نیازهای اساسی انسان برای زندگی موفقیت آمیز برخورداری از آرامش و امنیت خاطر در زمینه‌های تربیتی، روانی و اجتماعی است. هدف اصلی راهنمایی و مشاوره تسهیل رشد شخصی و روانی فرد به سمت بلوغ اجتماعی و تعالی بخشیدن آن است.

با توجه به گستردگی و وسعت اطلاعات متعدد و تنوع گزینه‌های مورد انتخاب برای تصمیم‌گیری و وجود عوامل متعددی که در ابعاد شخصی، خانوادگی، تحصیلی شغلی و ارتباطات بین فردی نقش دارد بهره‌مندی از خدمات راهنمایی و مشاوره در مراکز آموزشی امری اجتناب‌ناپذیر است.

همه به تجربه دریافته‌ایم که به تنهایی قادر به اداره و حل همه مسائل زندگی نیستیم، بنابراین به منظور حل مشکلات از راهنمایی‌های خانواده، دوستان و اطرافیان بهره می‌بریم، اما قطعاً کمک تخصصی، حل بهتر و سریع‌تر مشکلات را با احتمال خطای کمتر می‌سازد.

در همین راستا به سرانجام دکتر مریم حافظ این رئیس مرکز مشاوره دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد رفته و درباره خدمات، اهمیت و ضرورت فعالیت مرکز مشاوره دانشگاه، برنامه‌ها و کارکردهای این مرکز به گفت‌وگو نشسته‌ایم.

دکتر مریم حافظ این عضو هیئت علمی گروه مدیریت آموزشی در گفت‌وگو با خبرنگار خبرگزاری آنا اظهار کرد: «ورود به دانشگاه و شروع زندگی دانشجویی، به دلیل تغییرات عمده‌ای که در عرصه‌های مختلف زندگی برای فرد به وجود می‌آورد استرس‌زا است و گاهی به دلیل عدم دسترسی به منابع حمایتی مطمئن، بحران‌هایی را برای دانشجویان ایجاد می‌کند، مرکز مشاوره با توجه به ضرورت‌های فوق و به منظور کمک به دانشجویان جهت اداره و مدیریت مسائل عمده دوران زندگی دانشجویی خدمات ارزنده‌ای را در زمینه‌های مختلف می‌تواند به دانشجویان ارائه دهد.»

رئیس مرکز مشاوره واحد بجنورد خاطرنشان کرد: «مرکز مشاوره با مدسه نقش اساسی را در ارائه خدمات به مراجعان و به ویژه دانشجویان ایفا می‌کند که برجسته‌ترین این نقش‌ها ارائه خدمات مشاوره و درمانی به دانشجویانی است که سازگاری فردی، مشکلات حرفه‌ای، رشدی، روان‌شناختی را تجربه می‌کنند و نیاز به توجه ویژه و تخصصی دارند. دومین نقش مهم مرکز مشاوره پیشگیری است؛ یعنی کمک‌رسانی به دانشجویان برای خودشناسی و ادگرایی مهارت‌هایی است که آن‌ها را در دسته‌بندی موفق به اهداف آموزشی و آرمان‌های زندگی قرار می‌دهد.»

حافظ این با اشاره به نقش سوم و کلیدی مرکز مشاوره افزود: «نقش سوم و کلیدی مرکز مشاوره حمایت و ارتقای سلامت دانشجویان از طریق مشورت و مشکل‌یابی در این مرکز است که از طریق برنامه‌ها و خدمات مراکز مشاوره و روان‌شناختی مراکز مشاوره و روان‌شناختی به دانشجویان و قشر جوان جامعه می‌تواند با ارتقای سطح بهداشت روانی و افزایش آگاهی و اطلاعات خود از ابتلا به ناراحتی‌های روانی پیشگیری کند؛ به عبارتی بازگو کردن چالش‌ها و دغدغه‌های دانشجویان نزد مشاوران و روان‌شناسان آگاه می‌تواند عامل بازدارنده خوبی برای ابتلا به ناراحتی‌های عاطفی، روانی و مشکلات آموزشی و تحصیلی به شمار آید.»

رئیس مرکز مشاوره واحد بجنورد تصریح کرد: «دانشجویان می‌توانند با شناخت استعدادها، توانایی‌ها و رغبت‌ها و محدودیت‌هایشان به خواستن باوری و شناخت مطلوب دست‌یابند و افراد می‌توانند با دریافت خدمات ویژه و کارشناسانه به حل مشکلات خود در زمینه‌های تحصیلی، خانوادگی، رفتاری، شناختی و عاطفی، اجتماعی و شغلی بپردازند؛ برای مثال به دانشجویان کمک می‌شود با مشاوره در زمینه ازدواج بهتر تصمیم‌گیری را در مورد مهم‌ترین انتخاب زندگی خود اتخاذ کنند.»

حافظ این گفت: «متخصصان و روان‌شناسان مرکز مشاوره این واحد دانشگاهی عمدتاً از اعضای هیئت علمی دانشگاه هستند و در حال حاضر 10 نفر از استادان و مشاوران تخصصی حوزه‌های مختلف تحصیلی، مذهبی، ازدواج، فردی و ... با

1. نقش مرکز همکاری می کنند.

عضو هیأت علمی واحد بجنورد در خصوص لزوم همراهی بودن مشاوران با دانشجویان این تصریح کرد: «مرکز مشاوره و روانشناختی دانشجویی به عنوان یک منبع حمایتی برای دانشجویان در حوزه معاونت دانشجویی فرهنگی مشغول فعالیت است. در این مراکز روانشناسان تربیتی، بالینی و مشاوران و مددکاران باتجربه برای کمک به دانشجویان فعالیت می کنند. کارشناسان این مراکز تجارب علمی و عملی خود را در جلساتی خصوصی با رعایت اصول محرمانه بودن مباحث و در جوی آزاد در اختیار دانشجویان مراجعه کننده قرار می دهند.»

رئیس مرکز مشاوره واحد بجنورد با اشاره به اهمیت وظایف دفتر مشاوره در دانشگاه اظهار کرد: «کاهش مشکلات روانشناختی دانشجویان (ناشی از دوری از خانواده، محیط زندگی قبلی و دوستان قبل و در نتیجه کم شدن حمایت ها و کنترل های خانواده، حضور در جمع دوستان و محیط خوابگاه، وضعیت تحصیلی متفاوت با گذشته و ...) و کمک به سازگاری بهتر با محیط دانشگاه و زندگی دانشجویی شامل (کلاس ها و امتحانات، دوستان، استادان) از طریق کمک های روانشناختی، پیشگیری از مشکلات احتمالی روانشناختی و تحصیلی آینده، کاهش مشکلات مختلف از طریق کمک های مالی، درمانی و ...، کمک به تصمیم گیری در زمینه های تحصیلی، ازدواج، شغل و ... و الگوی سطوح سه گانه پیشگیری از اهمیت وظایف مشاوران و روانشناسان دفتر مشاوره و راهنمایی است.»

حافظ این در خصوص برنامه ها و کارکردهای دفتر مشاوره اظهار کرد: مداخله پیشگیرانه، مشاوره روان درمانی فردی و گروهی، مداخله مشورتی (مشاوره ای)، مداخله در بحران و خدمات اضطراری، روان سنجی و پژوهش و پاسخ، نظارت و ارزشیابی از برنامه ها و کارکردهای مهم دفتر مشاوره است.