

1. در صورتی که رمز شما درست عمل نمی کند موارد زیر را چک کنید:

الف- از صحت رمز خود مطمئن شوید (از روی برگه معرفی به دانشکده بخوانید)
ب- چک کنید که صفحه کلید در حالت فارسی نباشد.

ج- پارامتر کد تصاویر را که سیستم در اختیار شما قرار می دهد حتماً وارد کنید (مقدار این کد در هر بار تغییر می کند)

د- از کلید F5 یا دکمه refresh در مرورگر Internet explorer استفاده کنید (مکرراً) تا کد تصاویر تغییر کند
چرا که اغلب ISP ها با استفاده از تکنولوژیهای caching از خدمات Online

خودداری می کنند.

ی- در صورتی که با پیام time out expired مواجه می شوید به انگیزه ترافیک است (در ساعتی دیگر اقدام کنید).
2. از دادن رمز اینترنتی خود به سایر دانشجویان پرهیز نمائید و عواقب آن بعهده دانشجوی می باشد.

3. رمز خود را می توانید از طریق اینترنت تغییر دهید به شرط آنکه قبلاً کد ملی را اداره ثبت در سیستم ثبت نموده باشد.

4. در صورت مفقودی رمز با سستی شخصاً به اداره ثبت نام همراه با کارت شناسایی مراجعه و نسبت به دریافت رمز اقدام نمائید.