

دانشجوی محترم اگر در زمان انتخاب واحد، با هر یک از اشکالات زیر مواجه شد، از راه حلهای پیشنهادی بهره گرفته و در صورت عدم موفقیت اداره مربوطه مراجعه نماید.

محل مراجعه دانشجو

راه حل

نوع اشکال

رد ف

1-	از صحت رمز خود مطمئن شو د (از روی برگه معرفی به دانشکده کنترل نماء د
2-	چک کن د صفحه کلا د در حالت فارسی نو. س نباشد

4-	مطمئن شو د که به س ستم دانشجویی واحد بجنورد متصل شده ا د.
5-	پارامتر کد تصو ر
	F5
	ا از ابزار
6-	با پ تمام

7-	حتما از مرور گر	Internet explorer 8	و
----	-----------------	---------------------	---

در بخش تنه روضه مت، وضع مت دانشجو عادی شود

وضع مت تحصیلمی دانشجو عادی نیست

اداره ثبت نام

1- دانشجو در ترم قبل انتخاب واحد ندارد

2- اطلاعات سال رشته دانشجو را دارد.

3- در ترم گذشته ، ترم های انتخاب واحد

وضعیت ترم قبل نامشخص است

3

کارشناس آموزش

اداره ثبت نام

در بخش نحوه ورود برای سال و ترم جاری ه همان ثبت شود

ا ن دانشجوی ه همان مجوز انتخاب واحد ندارد

4

اداره ثبت نام

در سرپرستی واحد - اطلاعات سال و رشته دانشجو بازنگری شود

اطلاعات سال و رشته شما ناقص است

کارشناسان آموزش

کارشناس رشته، مجوز مربوطه از طریق مجوزهای دروس دانشجو صادر کند.

پیش از سقف می خواهیم انتخاب واحد کنیم

بنا به نوع اشکال به اداره مربوطه جهت رفع اشکال مراجعه شود

دانشجو در پرونده اینترنتی خود، اطلاعات بیشتر را تک کرده و نوع اشکال را بخواند.

دانشجو اشکال دار است

کارشناس رشته/دانشجو

تأیید نهایی انتخاب واحد را تکمیل کرده است

تأیید نهایی صادر نشده است

اداره برنامه ریزی

در بخش سرویس گزینده درس ارائه شده، بازنگری شود

۱. ندرس مربوط به رشته گراش شما چیست

اداره برنامه ریزی

در بخش ارائه کلاس، جنسیت مجاز بازننگری شود

۱. ندرس مربوط به جنسیت شما چیست

دانشجو مجوز تداخل دارد و کن ظرفیت پر شده اجنسیت ادر سرویس گ رنده رشته دانشجو تعرف نشده است

و این کنترل های انتخاب واحد درست عمل نمی کند.

دانشجو با سستی صبر کند

اختلال مربوط به سیستمهای بانکی ملی کشور است در ساعات دیگری مراجعه نماید.

در پرداخت الکترونیک موفق نمیشود

13

امور شهر 4

1-	دانشجو عمل تقس را انجام نداده است.
----	------------------------------------

2-	دانشجویان نهایی را صادر کرده باشد
----	-----------------------------------

3-	در قسمت ثبت چک، به انتهای سطر مورد نظر
----	--

به سستم اجازه ثبت چک نمی دهد

14

امور شهر 4

1-	کد شعبه را درست وارد کند
----	--------------------------

2-		در صورت عدم پاسخ دهی ، امور شهر ه نام با
----	--	--

در هنگام ثبت چک ، نام بانک ظاهر نمی شود

15